



Halfjaarverslag  
2016

#### **Missie**

Welzijn in Stichtse Vecht maken we samen!

#### **Visie**

Welzijn Stichtse Vecht is de bekende en herkenbare welzijnsorganisatie in de gemeente Stichtse Vecht. Welzijn Stichtse Vecht streeft naar welzijn voor iedereen. Onder welzijn verstaan wij dat mensen zich prettig voelen in hun eigen omgeving, zichzelf kunnen redden en betrokken zijn bij de samenleving. Welzijn Stichtse Vecht levert daaraan een bijdrage door het stimuleren van mensen tot persoonlijke ontwikkeling, sociaal contact en een actieve deelname aan de samenleving. De burger zélf is mede verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn, voor een goede leefomgeving en voor het welzijn van anderen die ondersteuning nodig hebben. Kortom, welzijn maken we samen!

#### **Inhoudsopgave**

Inleiding	3
1. Sociale samenhang en leefbaarheid	4
• Opbouwwerk	4
• Inloopactiviteiten en open eettafels	5
• Sport- en bewegen	5
2. Informatie, preventie, vroegtijdige signalering	7
• Informatie en voorlichting voor groepen	7
• Receptie Welzijn Stichtse Vecht	7
• Informatie, voorlichting en advies (individueel)	7
• Informatief huisbezoek 75+	8
3. Zelfredzaamheid en informele zorg	9
• Maaltijdservice	9
• Servicediensten en Maatjes: Plezier voor twee	9
4. Advies en ondersteuning op maat	11
• Advies en cliëntondersteuning	11
• Steunpunt Mantelzorg	11
5. Vervolg nieuwe projecten	13
• Platform Aanpak Laaggeletterdheid	13
• Buurtgenoten	13
• Maatschappelijke begeleiding Statushouders	14
6. Participatie: Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht	15

**Welzijn Stichtse Vecht**  
**Vondelstraat 51**  
**3601 EX Maarsse**  
**T 0346-290710**  
**E [info@welzijnstichtsevecht.nl](mailto:info@welzijnstichtsevecht.nl)**  
**W [www.welzijnstichtsevecht.nl](http://www.welzijnstichtsevecht.nl)**

## Inleiding

Onze missie 'Welzijn in Stichtse Vecht maken we samen!' blijft onverminderd actueel en passend bij de ontwikkelingen in het sociale domein. Wij stimuleren burgers voortdurend en op allerlei manieren om zich georganiseerd of ongeorganiseerd, in te zetten (voor anderen) in de maatschappij. Waar nodig ondersteunen wij daar bij.

*Welzijn Stichtse Vecht zet in op:*

- Een vitale, tevreden en zelfredzame samenleving
- Activiteiten en voorzieningen die daaraan bijdragen en aansluiten bij de behoefte van burgers

*Welzijn Stichtse Vecht richt zich daarbij in de eerste plaats op:*

- Preventie
- Signaleren
- Stimuleren

Voorts ondersteunen wij burgers die dat nodig hebben. Als er in de eigen sociale omgeving niet voldoende ondersteuning voorhanden is, of als de basishulp niet toereikend is, dan zoeken we samen naar oplossingen. Onze activiteiten (collectief of individueel / informeel of formeel) en inzet worden geïjkt vanuit deze kaders.

Een en ander doen we in nauwe samenwerking met onze partners in het sociaal domein.

*Welzijn Stichtse Vecht: ook in 2016 continu in beweging*

Welzijn Stichtse Vecht beweegt slagvaardig mee met de maatschappelijke ontwikkelingen en stemt haar dienstverlening daar continu op af. De vraag én het perspectief van burgers in de participatiesamenleving staan hierbij centraal.

Steeds vaker verschuift onze rol van uitvoerder naar die van makelaar in de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn. Zo bemiddelen wij meer tussen en naar de verschillende partners in de wijken (o.a. al zichtbaar in het werk van opbouwwerkers, buurtsportcoaches, consulent voorlichting en adviseurs welzijn en mantelzorg). Wij doen meer dingen samen met anderen vanuit het belang van burgers (zoals projecten voor specifieke doelgroepen als licht dementerenden en mensen met VGZ of GGZ problematiek). Waar nodig blijven wij dingen zelf organiseren, bijvoorbeeld ondersteuning voor kwetsbare burgers, of activiteiten voor mensen die in reguliere activiteiten niet mee kunnen doen vanwege leeftijd en/of chronische aandoening.

Het 1<sup>e</sup> halfjaar 2016 is inmiddels succesvol afgesloten. Ten aanzien van veel prestatie-indicatoren mag worden verwacht dat ze dit jaar bereikt zullen worden, mede dankzij de inzet van ons enthousiast team van medewerkers en vrijwilligers! Dank voor al het werk!

Tenslotte: in dit verslag wordt regelmatig verwezen naar bijlagen. Hierin is extra achtergrondinformatie opgenomen over behaalde resultaten. De bijlagen zijn gebundeld in het document 'Bijlagen bij Halfjaarverslag 2016 Welzijn Stichtse Vecht' dat samen met voorliggend Halfjaarverslag is uitgegeven.

S. (Sandra) Baidjoe,  
directeur Welzijn Stichtse Vecht

Augustus 2016

*Halfjaarverslag 2016 Welzijn Stichtse Vecht:*



## Hoofdstuk 1: Sociale samenhang en leefbaarheid

Welzijn Stichtse Vecht streeft er naar dat mensen zich prettig voelen in hun eigen omgeving, zichzelf daar kunnen redden en zich betrokken voelen bij hun omgeving.

Daar waar mensen elkaar kennen en ontmoeten, ontstaat verbondenheid en bereidheid om elkaar te helpen. Daarom stimuleren en faciliteren de opbouwwerkers en buurtsportcoaches van Welzijn Stichtse Vecht burgerinitiatieven die daaraan bijdragen én organiseren zij, samen met bewoners en vrijwilligers, tal van laagdrempelige inloop-, ontmoetings- en sportactiviteiten.

### OPBOUWWERK NIEUWE STIJL-NETWERKVERSTERKING

#### Resultaat

Nieuwe (burger)initiatieven worden gerealiseerd, eigen kracht wordt versterkt, verbindingen tussen nieuwe en bestaande (burger)initiatieven zijn gelegd en aandacht en zorg komt terecht daar waar het nodig is d.m.v. goede signalering en doorverwijzing naar bv. sociale wijkteams, adviseurs welzijn, buurtbemiddeling.

#### Prestatie-indicator

- Realisatie van 2 nieuwe initiatieven per werkgebied (t.w. Maarssen-dorp, Maarssenbroek, Breukelen en Loenen incl. kleine kernen) gericht op netwerkversterking in de wijk

#### Stand van zaken per 30 juni 2016

##### *Maarssen-dorp*

- Na initiatie in 2015 is in 2016 ondersteuning geboden aan het uitrollen van Kom Erbij Maarssen-dorp; de eerste bijeenkomsten hebben plaatsgevonden; het boekje komt uit na de zomervakantie. Inwoners krijgen hierdoor beter zicht op welke laagdrempelige activiteiten er in hun buurt zijn; eventuele 'gaten' kunnen worden gesignaleerd.
- Cursus Zingeving opgezet voor gepensioneerden. De cursus draagt o.a. bij aan het aanboren van eigen kracht. I.s.m. Vrijwilligerscentrale en Steunpunt Mantelzorg. Uitvoering najaar.
- Realisatie samenwerking met UWV. Uit onderzoek van het UWV blijkt dat bij mensen die minimaal 80% zijn afgekeurd een groot gevoel van eenzaamheid bestaat. Een dagbesteding kan hierbij helpen. Het UWV gaat cliënten doorverwijzen naar de opbouwwerkers van alle kernen; zij kunnen bemiddelen naar activiteiten.

##### *Maarssenbroek*

- Wijkbewoners onderling en wijkbewoners en organisaties bij elkaar gebracht door actief mee te doen aan NL Doet in Willem van Hoornhof. Neveneffect: vergroten bekendheid inloopfunctie Willem van Hoornhof.
- Bijgedragen aan de ontwikkeling van 'Challenge Zebapoor/Spechtenkamp', i.s.m. gemeente, Maria Dommer en Portaal. Getrainde vrijwilligers brengen d.m.v. gesprekken met de buurt in beeld wat nodig is op het gebied van wonen, welzijn en zorg, om zo lang mogelijk in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen (ook kwetsbare inwoners zoals dementerenden en senioren). Start in september. Welzijn Stichtse Vecht ondersteunt de Willem van Hoornhof bij de ontwikkeling naar een multifunctioneel complex, aansluitend bij de (sociale) behoeften vanuit de wijk.
- Advies en ondersteuning geboden aan het burgerinitiatief om gespreksgroep voor vrouwen op te zetten. Groep draagt bij aan versterken eigen kracht en optimaal inzetten eigen netwerk. De vrouwen zijn nu 1x bij elkaar gekomen.

##### *Breukelen*

- Diverse Kom Erbij organisaties bij elkaar gebracht om te komen tot organisatie gezamenlijke activiteiten in zomerperiode voor eenzame mensen.
- Formatie werkgroep 'Kom Erbij in Breukelen'. Werkgroep organiseert netwerkbijeenkomst voor betrokken maatschappelijke organisaties, teneinde bij te dragen aan bekendheid over en weer over elkaars werkwijze en interventies t.a.v. kwetsbare en eenzame mensen.

#### *Loenen en kleine kernen*

- Na initiatie in 2015 is in 2016 bijgedragen aan verdere ontwikkeling van Kom Erbij, in samenwerking met Raad van Kerken en partners in het sociaal domein. Doel: bestrijden van eenzaamheid en tot stand brengen signaleringsnetwerk. Uitvoering: pm afhankelijk van financiering en publiciteit.
- Samenwerking met en ondersteuning van bewonersinitiatief 'Omzien naar elkaar in Nigtevecht'; de uitvoering ligt bij de bewoners-initiatiefgroep.
- Ondersteuning bestuur-vrijwilligers biljartclub De Boomgaard bij vinden alternatieve huisvesting afgerond met realisatie nieuwe plek in 't Web.
- In het kader van netwerkversterking is in samenwerking met Coöperatieve Vereniging 't Kampje Plus eenmalig meegedaan aan NL Doet.

### **ONTMOETING-LAAGDREMPELIGE INLOOPACTIVITEITEN EN OPEN EETTAfels**

#### **Resultaat**

Actieve en kwetsbare wijkbewoners ontmoeten elkaar en nemen deel aan activiteiten. Waar nodig helpt men elkaar.

#### **Prestatie-indicator**

- Aantal bezoeken (planning 33.136 p/j)
- Realisatie 3 nieuwe activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen

#### **Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 1)**

Het aantal bezoeken aan inloopactiviteiten en eettafels blijft gemiddeld genomen constant. Met 16.943 bezoeken mag worden verwacht dat de prestatie-indicator dit jaar wordt behaald. Waar de ene groep wat in grootte afneemt, zijn andere juist beter bezocht, of worden nieuwe initiatieven ondersteund teneinde nieuwe doelgroepen te bereiken.

#### *Maarsse-dorp*

- Valtraining voor mensen met verhoogde kans op vallen als gevolg van bijvoorbeeld krachtverlies of artrose, is opgezet in samenwerking met fysio praktijken. Start in september.
- Het Rode Kruis heeft haar inloopactiviteit afgestoten. Aansluitend op de vraag van de deelnemers en passend bij het streven van Welzijn Stichtse Vecht ontmoeting te stimuleren en nieuwe doelgroepen te bereiken, faciliteert Welzijn Stichtse Vecht de groep nu in De Vondel.

#### *Maarssebroek*

- Op verzoek ondersteuning/faciliteren eenmalige samenwerkingsinitiatieven van actieve bewoners gericht op ontmoeting en kennismaking tussen culturen (Internationale Vrouwendag en Wamakie hobbymarkt) en verbinden van jong en oud (met Palmpasen en vioolconcert door kinderen). Nieuwe doelgroepen zijn hiermee bereikt.

#### *Breukelen*

- Organisatie bewonersbijeenkomst (zie informatiebijeenkomsten).
- Tegemoetkomend aan de vraag vanuit de bewonersbijeenkomst, zijn de huiskameractiviteiten uitgebreid met sjoelen.

#### *Loenen en kleine kernen.*

- In samenwerking met bibliotheek en Coöperatieve Vereniging 't Kampje Plus ontwikkeling passend/nieuw activiteitenpakket in 't Kampje (waaronder verbinding leggen tussen jong en oud middels een activiteit in de kinderboekenweek). Uitvoering tweede helft 2016.
- Stimuleren koersbalclub Vreeland om eigen inkomsten te genereren voor 30-jarig bestaan.

### **SPORT EN BEWEGEN**

#### **Resultaat**

Behoud/versterking van mobiliteit, vitaliteit, fysieke en mentale gezondheid, algemeen welbevinden. De activiteiten dragen o.a. bij aan valpreventie, voorkomen overgewicht, sociale activering (voorkomen/doorbreken eenzaamheid), zelfredzaamheid.

#### **Prestatie-indicator**

- Aantal deelnemers (planning 950)
- Bereik nieuwe doelgroepen (planning 40 deelnemers met een verstandelijke beperking, 70 deelnemers met een chronische aandoening en 20 statushouders)

#### **Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 1)**

- Momenteel worden 669 deelnemers geteld. Hoewel er naar verwachting in de tweede helft van het jaar een aantal nieuwe groepen zal starten, is de planning van 950 deelnemers niet reëel. Dit komt mede doordat er meer invulling is en zal worden gegeven aan de rol van makelaar. Veel meer dan voorheen maakt de buurtsportcoach mensen (ook de bij de prestatie-indicator benoemde nieuwe doelgroepen) naar verenigingen in de buurt. Als nergens aan de nieuwe vraag kan worden voldaan, of als de doelgroep niet in het reguliere sportaanbod in Stichtse Vecht terecht kan (bijvoorbeeld door chronische ziekte en/of leeftijd), draagt Welzijn Stichtse Vecht zelf actief bij aan het ontwikkelen van nieuw aanbod. Inmiddels zijn 8 statushouders nu aan het voetballen bij OSM door bemiddeling van Welzijn Stichtse Vecht. Ook zijn mensen met een verstandelijke beperking door bemiddeling van Welzijn Stichtse Vecht terecht gekomen bij de dansgroep Samen Verder Stichtse Vecht.
- De groepen therapeutisch zwemmen voor mensen met een chronische aandoening groeien. Het is reëel dat het aantal van 70 deelnemers in december 2016 zal zijn gerealiseerd.
- Er wordt, in samenwerking met de maatschappelijke begeleiders, gekeken naar een passend sportaanbod voor statushouders in het reguliere sportaanbod. Dit bevordert de inburgering beter dan aparte groepen voor hen op te richten. Het aantal plaatsingen van 20 statushouders wordt gehaald (huidige stand 14).

## Hoofdstuk 2: Informatie, preventie en vroegtijdige signalering

Welzijn Stichtse Vecht hecht grote waarde aan het voorkomen en vroegtijdig signaleren van problemen. Burgers op tijd informeren over relevante onderwerpen en voorzieningen, draagt bij aan het voorkomen van (grote) problemen, zeker nu ook van kwetsbare mensen wordt verwacht dat zij steeds langer thuis blijven wonen. Goede voorlichting en waar nodig advies op maat dragen bij aan 'het voorkomen van erger', waardoor mensen niet of pas in een later stadium terecht komen in de kostbare 2<sup>e</sup> lijnszorg.

Getrainde vrijwilligers van Welzijn Stichtse Vecht, de consulent voorlichting en de adviseurs welzijn en mantelzorg, voorzien burgers van deze informatie. Daarnaast organiseert Welzijn Stichtse Vecht informatiebijeenkomsten.

### INFORMATIE- EN VOORLICHTING VOOR GROEPEN

#### Resultaat

Inwoners zijn goed geïnformeerd over maatschappelijke ontwikkelingen en de sociale kaart en vinden hun weg naar sociale netwerken en voorzieningen.

#### Prestatie-indicator

- Aantal bijeenkomsten (planning minimaal 8 bijeenkomsten, verdeeld over diverse woonkernen)
- Aantal deelnemers (planning gemiddeld 15 deelnemers per bijeenkomst)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 2)

Informatiebijeenkomsten komen steeds meer tot stand op grond van signalen van burgers en partnerorganisaties in het sociaal domein. Afhankelijk van het onderwerp wordt samengewerkt met relevante partners, zoals Vrijwilligerszorg Thuis Sterven (3 bijeenkomsten, 23 deelnemers), Regiotaxi (uitvoering juli) en gemeente en wijkagenten (babbeltrucs/fishing, uitvoering 2<sup>e</sup> helft 2016).

Bijzondere bijeenkomsten zijn er geweest rondom de opening van onze nieuwe locatie in Breukelen: Het Trefpunt. Tijdens een bewonersbijeenkomst en bij de officiële opening hebben 114 mensen kennis kunnen nemen van de werkzaamheden van Welzijn Stichtse Vecht.

### RECEPTIE WELZIJN STICHTSE VECHT

#### Resultaat

(Potentiële) cliënten vinden hun weg binnen de organisatie.

#### Prestatie-indicator

- Aantal contacten (telling aantal bezoekers en telefoontjes)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016

In de eerste helft van 2016 heeft de receptie 2794 contacten geregistreerd.

### INFORMATIE, VOORLICHTING EN ADVIES (INDIVIDUEEL)

#### Resultaat

(Hulp)vragen zijn opgelost of cliënten zijn in contact gebracht met de juiste organisatie.

#### Prestatie-indicator

- Aantal (hulp)vragen (planning 200)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 2)

- De consulent voorlichting, informatie en advies heeft 116 (hulp)vragen afgehandeld.
- Dit betreft zowel enkelvoudig als meervoudige (hulp)vragen.
- 77 vragen zijn door de verschillende diensten van Welzijn Stichtse Vecht opgepakt; 39x is informatie gegeven over of doorverwezen naar externe samenwerkingspartners/organisaties.

## **INFORMATIEF HUISBEZOEK 75+**

### **Resultaat**

Ouderen kunnen zolang mogelijk thuis wonen, zichzelf redden en participeren in de samenleving. Indien nodig weten zij de weg naar voorzieningen te vinden of worden, indien (complexe) hulpvragen worden gesignaleerd, bemiddeld naar de adviseur welzijn.

### **Prestatie-indicator**

- Aantal huisbezoeken (planning minimaal 45% van de aangeschreven inwoners)
- Ontwikkelen nieuwe Informatiegids Stichtse Vecht

### **Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 2)**

- 253 inwoners zijn aangeschreven; op grond van de huidige respons is de verwachting dat het aantal huisbezoeken (45% van de aangeschreven inwoners) wordt behaald.
- Er is 7x doorverwezen naar de adviseurs welzijn.
- Inhoudelijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en actualisatie van de door de gemeente uit te brengen Informatiegids Stichtse Vecht. Planning uitgave: najaar 2016.
- Informatie over de resultaten 2015 is te vinden in het recent uitgebrachte 'Jaarverslag Informatief Huisbezoek 2015', dat in de 2<sup>e</sup> helft van het jaar zal worden verspreid naar relevante partners.



## Hoofdstuk 3: Zelfredzaamheid en Informele zorg

Welzijn Stichtse Vecht faciliteert en/of coördineert een groot aantal vrijwilligersdiensten. Van deze diensten, waaronder onze maaltijdservice, servicediensten en het maatjesproject wordt veel gebruik gemaakt. Ze dragen eraan bij dat (kwetsbare) burgers zich zo lang mogelijk zelfstandig kunnen redden en op eigen kracht kunnen (blijven) deelnemen aan de samenleving. Zeker nu burgers steeds langer thuis zullen blijven wonen en niet altijd kunnen terugvallen op ondersteuning in hun eigen sociaal netwerk, is deze vorm van informele zorg onmisbaar. Informele zorg wordt ook ingezet ter ontlasting van mantelzorgers.

### MAALTIJDSERVICE

#### Resultaat

Cliënten beschikken over verantwoorde, gezonde maaltijden en bereiden deze zelf in de magnetron. Behoud van zelfredzaamheid/zelfstandigheid. Maaltijdbezorgers signaleren eventuele problemen. Taakverlichting mantelzorgers.

#### Prestatie-indicator

- Aantal geleverde maaltijden (planning 19.000)
- Aantal cliënten per jaar (planning 150)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 3)

Halverwege het jaar zijn 8280 maaltijden verstrekt aan 115 cliënten. Om de afgesproken targets te behalen, zal in het tweede half jaar extra pr worden gemaakt o.a. op de Gezond en Fit dag; ook zal worden geïnvesteerd in het aanboren van nieuwe doelgroepen, zoals chronisch zieken (via intensivering samenwerking met partners als Careyn en Altrecht) en tweeverdieners (via digitalisering maaltijdservice en pr via facebook).

### SERVICEDIENSTEN + MAATJES: PLEZIER VOOR TWEE

#### Resultaat

Behoud van zelfredzaamheid/zelfstandigheid en ondersteuning bij participatie in de samenleving. Versterken eigen kracht. Voorkomen van (sociaal) isolement of inwoners daaruit halen, middels contact met een vrijwilliger. Samen plezier hebben. Taakverlichting mantelzorgers.

#### Prestatie-indicator

- Aantal cliënten en contacten (planning servicediensten 300 cliënten/2500 contacten, Maatjes: Plezier voor twee 30 cliënten/300 contacten)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 3)

##### *Servicediensten*

- Op grond van het aantal reeds gerealiseerde contacten (1806) mag ervan worden uitgegaan dat de prestatie-indicator dit jaar wordt gerealiseerd.
- In Maarssen en Loenen hebben tot nu toe 212 cliënten gebruik gemaakt van één van de servicediensten. In Breukelen wordt dit (nog) niet geregistreerd.
- De trend dat het aantal cliëntcontacten toeneemt, zet zich voort. De servicediensten voorzien in een behoefte nu mensen steeds langer zelfstandig thuis (moeten) blijven wonen en niet of moeilijk zelfstandig mee kunnen (blijven) doen aan de samenleving.
- De problematiek van de hulpvragers wordt gecompliceerder (o.a. dementie, psychiatrische problematiek); hierin wordt samengewerkt met de adviseurs welzijn en andere partners in het sociale domein.
- Hulpvragen worden steeds vaker (met toestemming van betrokkenen) ingediend door verpleegkundigen, dementieconsulenten, praktijkondersteuners huisartsen, ambulante hulpverleners Wmo-consulenten en sociaal wijkteam.

*Maatjes: Plezier voor twee*

Halfjaarverslag 2016 Welzijn Stichtse Vecht:

- Het aantal contactmomenten wordt behaald, mits de lopende maatjescontacten niet worden afgesloten.
- Op dit moment worden, in afwachting van de innovatieve plannen om het maatjesproject in samenwerking met de servicediensten en (samenwerkings)partners doelmatiger te organiseren/implementeren, geen nieuwe aanvragen in behandeling genomen. Realisatie innovatie in 2017. Eventuele aanvragen zijn waar mogelijk ondervangen middels de inzet van servicediensten, of doorverwezen naar externe organisaties zoals Handje Helpen, sociaal wijkteam of MEE.

## Hoofdstuk 4: Advies en ondersteuning op maat

Soms is het geven van informatie niet (meer) voldoende om problemen te voorkomen en is een plan op maat nodig om de burger weer op weg te helpen. Daarvoor kan een beroep worden gedaan op de adviseurs welzijn en het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Stichtse Vecht. Hun advies en korte of wat langere ondersteuning is erop gericht, dat burgers weer op eigen kracht, of met hulp van hun omgeving, zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving.

De adviseurs welzijn en het Steunpunt Mantelzorg dragen in hoge mate bij aan het 'voorkomen van erger'. Burgers komen minder snel terecht bij de dure 2<sup>e</sup> lijnszorg.

### ADVIES EN CLIËNTONDERSTEUNING

#### Resultaat

Cliënten kunnen na kortdurende of regieondersteuning zelfstandig verder, al dan niet met ondersteuning van hun sociale netwerk of vrijwilligers informele zorg. Als dit niet mogelijk is, zijn zij doorverwezen naar de juiste specialistische zorg.

#### Prestatie-indicator

- Aantal cliënten en hulpvragen adviseurs welzijn (planning 350 cliënten/500 hulpvragen)
- Aantal cliënten Administratie Thuis (planning minimaal 20)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 4)

De adviseur welzijn neemt langzaam een meer verbindende rol op zich. Zij opereert als spin-in-het-web. Cliënten lijken behoefte te hebben aan een adviseur die duidelijkheid en ondersteuning biedt in de sterk wisselende markt van zorg en welzijn. Inwoners worden meer aangesproken op hun eigen regie. Mensen blijven langer thuis wonen en worden gestimuleerd om actief mee te (blijven) doen. Zelf of met behulp van hun sociale netwerk.

Ondanks verschuiving van vragen/problematiek worden de gestelde indicatoren behaald. Afstemming met andere diensten en investeren in multidisciplinair overleg is hierbij noodzakelijk. Dit kost tijd maar levert uiteindelijk meer kwaliteit en daarmee tevreden cliënten op.

### STEUNPUNT MANTELZORG

#### Resultaat

Mantelzorgers worden ondersteund en houden de zorg vol en zorgvragers kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

Overbelasting en sociaal isolement bij mantelzorgers wordt voorkomen of gesignaleerd. Mantelzorgers vinden een optimale mix tussen het verlenen van zorg en deelname aan maatschappelijke activiteiten.

#### Prestatie-indicator

Individuele cliëntondersteuning:

- Aantal individueel begeleide mantelzorgers (planning 50)
- Aantal afgehandelde hulpvragen (planning 80)

Groepsondersteuning:

- Mantelzorgbijeenkomsten/lotgenotencontact (planning 11 bijeenkomsten, 140 deelnemers)
- Informatieve bijeenkomsten i.s.m. Alzheimer Nederland (planning 15 bijeenkomsten, 375 deelnemers)
- Verspreiding nieuwsbrief (planning 400 geregistreerde belangstellenden)

Afhankelijk van honorering extra subsidie worden extra prestatie-indicatoren toegevoegd.

#### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 4)

- Nu al hebben 48 individuele mantelzorgers het Steunpunt Mantelzorg met 60 vragen benaderd. Opvallend is dat hieronder nog 20 mantelzorgers waren met vragen n.a.v. het mantelzorgcompliment. De gestelde prestatie-indicatoren zullen dit jaar dus ruimschoots worden behaald.
- Dit geldt ook voor het aantal deelnemers aan de mantelzorgbijeenkomsten en het aantal belangstellenden voor de nieuwsbrief. Het aantal groepsbijeenkomsten is naar beneden bijgesteld: van 11 naar 7. In Loenen was de opkomst te gering.

- Trend: de druk op mantelzorgers neemt toe. Dit resulteert in een toenemend beroep door individuele mantelzorgers op het Steunpunt; ook de groepsbijeenkomsten in Maarssen en Breukelen worden onverminderd goed bezocht.  
Een en ander loopt parallel aan de maatschappelijke ontwikkeling dat mensen steeds langer thuis blijven wonen; ook zijn er minder opvangmogelijkheden voor mensen met ernstige ouderdomsziekten (zoals dementie, Parkinson), of met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische achtergrond.
- Trend: gemeenten en partners in het sociaal domein doen steeds vaker een beroep op het Steunpunt. Zo is de coördinator o.m. betrokken bij:
  - de organisatie rond dementievriendelijke gemeente (convenant, trainingen);
  - het project DemenTalent (inzet vrijwilligers met dementie);
  - de waardering van mantelzorgers (het mantelzorgcompliment en panelonderzoek mantelzorgers);
  - de registratie van mantelzorgers (systematiek om mantelzorgers 'het compliment' te kunnen uitkeren).

## Hoofdstuk 5: Vervolg nieuwe projecten

Als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen krijgt Welzijn Stichtse Vecht te maken met vragen van (nieuwe) groepen burgers, die tot op heden buiten het werkterrein van de organisatie bleven, omdat zij voorheen terecht konden bij andere instellingen, óf omdat zij door de veranderende samenleving steeds meer achterop dreigen te raken.

Welzijn Stichtse Vecht organiseert, of is daartoe voornemens -in samenwerking met partners in het sociale domein- een drietal projecten, die (al dan niet tijdelijk) inspelen op de meer specifieke ondersteuningsvraag.

### PROJECT AANPAK LAAGGELETTERDHEID

*Subsidieaanvraag 2016 i.s.m. de Bibliotheek 'Vecht en Venen' (budgethouder)*

#### Resultaat

NT1-ers en NT2-ers beheersen de Nederlandse Taal in woord en geschrift, opdat zij een betere toekomst hebben, meer kans hebben op of behoud van een baan en beter kunnen participeren in de samenleving.

#### Prestatie-indicator

- Aantal deelnemers (planning 75 deelnemers, 50% NT1-ers en 50% NT2-ers)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016

- Met 98 taalvragers wordt het aantal deelnemers ruimschoots behaald.
- Van de taalvragers heeft maar 5 % Nederlands als eerste taal. De planning van 50 % NT1 moet dus worden bijgesteld. Er wordt hard aan gewerkt ook deze doelgroep te bereiken, door voorlichting aan werknemers van gezondheidscentra, sociale wijkteams, consultatiebureau's, voedselbank, scholen en werkgeversorganisaties.

### PROJECT BUURTGENOTEN: VOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE (VGZ) EN/OF PSYCHIATRISCHE BEPERKING (GGZ)

*Subsidieaanvraag 2015 met verzoek voortzetting in 2016 afhankelijk van de evaluatie pilot 2015.*

*Projectleiding Welzijn Stichtse Vecht.*

#### Resultaat

De wenselijke situatie is dat mensen met een VGZ en/of GGZ vanuit eigen kracht en steun van hun directe omgeving meer zelfredzaam worden en meer op eigen benen staan.

#### Prestatie-indicator

- Uitvoering van een coaching traject gedurende 10 maanden (start najaar 2015)
- Aantal deelnemers VGZ en GGZ (planning 10)
- Aantal vrijwillige coaches (planning 10)

#### Stand van zaken per 30 juni 2016

- 8 kwetsbare inwoners uit Maarssen, hebben in de eerste helft van 2016 de training 'samenwijzer' gevolgd. Zij kregen daarbij (praktijk)ondersteuning van 8 vrijwillige coaches; 6 van hen hebben de training voltooid.
- De deelnemersgroep was divers, waaronder mensen met GGZ, psychosociale, angst- en eenzaamheidsproblematiek. Hun ondersteuningsvraag staat centraal.
- Samenwerking met Abrona en Kwintes.
- Omdat een groep van 8 deelnemers als veiliger wordt ervaren, is de indicator bijgesteld van 10 naar 8 deelnemers.
- Voor meer informatie wordt verwezen naar het projectverslag dat inmiddels is aangeboden aan de gemeente. Tevens wordt een nieuwe projectaanvraag gedaan, zodat 'Buurtgenoten' nogmaals kan worden aangeboden in Stichtse Vecht.

## **PROJECT: MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING STATUSHOUDERS**

*Opdracht van 01-07-2015 tot 01-07-2016 plus 3x 1 jaar verlenging tot maximaal 2019.*

### **Resultaat**

De statushouders zijn op basaal niveau wegwijds gemaakt in de Nederlandse samenleving en zijn na één jaar ondersteuning en begeleiding redelijkerwijs zelfredzaam en in staat om zelfstandig een huishouding te voeren, betalingen te verrichten, de schoolgang van kinderen te regelen en te bewaken en hun weg te vinden naar maatschappelijke instanties.

### **Prestatie-indicator**

- Aantal inburgeringstrajecten (afpraak 82)

### **Stand van zaken per 30 juni 2016**

Voor het eerste halfjaar 2016 geldt een prestatie-indicator van 41 inburgeringstrajecten. Daarbij komt nog een restant van 9 trajecten uit 2015 welke toen, als gevolg van onvoldoende beschikbare woonruimte, niet konden worden uitgevoerd. Welzijn Stichtse Vecht heeft geen invloed op het ter beschikking komen van woonruimte en is hiervoor afhankelijk van woningcorporaties en gemeente.

### **Resultaten huisvesting**

- Van de gestelde 50 trajecten, zijn er in de eerste helft van het jaar 37 gehuisvest, o.b.v. 19 beschikbaar gekomen woningen. Voor de resterende 13 trajecten zijn nog minimaal 7 woningen nodig.

### **Resultaten maatschappelijke begeleiding**

- 24 van de 37 statushouders uit 2016, zijn gestart met het inburgeringstraject en het leren van de taal. Omdat de taalschool vol is, kunnen de anderen pas starten na de zomervakantie.
- Alle statushouders hebben een maatschappelijke begeleider die hen helpt om zelfredzaam te worden.
- 2 maanden na huisvesting staan de administratieve zaken op de rit; daarna werken maatschappelijke begeleiders toe naar zelfredzaamheid. Dit loopt gelijk op met het leren van de taal. Naast de taalschool worden taalmaatjes ingezet om taal te oefenen en woordenschat uit te breiden. Brieven van instanties kunnen pas gelezen worden, als mensen de taal leren spreken. Het begrijpen welke acties n.a.v. de brieven moeten worden ondernomen, kost veel moeite en tijd en lukt de statushouder vaak niet binnen het 1<sup>e</sup> jaar.
- Wegwijs maken in eigen leefomgeving, kennismaking met burens en deelnemen aan ontmoetingsbijeenkomsten, heeft veel aandacht en gebeurt vanaf de 1<sup>e</sup> dag. Dit voor het opbouwen van een netwerk voor de statushouders. Bij gezinnen met kinderen op de basisschool gaat dit vaak veel sneller. Ouders ontmoeten makkelijker Nederlandse ouders.

### **Social return**

- Enkele statushouders zijn voor de nieuwe statushouders ingezet als tolk.
- Een statushouder die sinds september 2015 in Stichtse Vecht woont doet bij meerdere vrijwilligersorganisaties vrijwilligerswerk; recent zijn ook 2 andere statushouders (1½ jaar woonachtig in Stichtse Vecht) geplaatst in vrijwilligerswerk.

## Hoofdstuk 6: Participatie d.m.v. vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet is van onschatbaar belang voor een leefbare samenleving omdat het:

- onbetaalde zorg, diensten en activiteiten oplevert;
- een vanzelfsprekende manier is om maatschappelijke betrokkenheid te tonen;
- velen de mogelijkheid geeft om maatschappelijk mee te doen;
- sociaal kapitaal, sociale netwerken en onderling vertrouwen oplevert.

Welzijn Stichtse Vecht stimuleert de participatie van inwoners aan de samenleving, o.a. door het stimuleren van vrijwillige inzet in enig ongeorganiseerd of georganiseerd verband.

Naast de inzet van vrijwilligers bij vrijwel al haar diensten, exploiteert Welzijn Stichtse Vecht de Vrijwilligerscentrale voor de gehele gemeente.

### Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht

**De doelstellingen en resultaten van de dienstverlening van de Vrijwilligerscentrale laten zich vatten in de basisfuncties voor vrijwilligersbeleid: vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen, verbinden, makelen, versterken, verbreiden en verankeren. De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht draagt bij aan de ondersteunende infrastructuur voor de sector vrijwillige inzet door middel van facilitering, bemiddeling, netwerkontwikkeling en stimulering.**

#### VOORLICHTING, INFORMATIE EN ADVIES

##### Resultaat

Risico's die gepaard gaan met vrijwilligerswerk zijn zo goed mogelijk afgedekt. Met het oog op vrijwilligerswerk van mensen met een uitkering wordt organisaties gevraagd zoveel mogelijk een ANBI/SWBI status te verkrijgen. Maatschappelijke organisaties waarbij vrijwilligers in contact staan met kwetsbare doelgroepen, hebben zoveel mogelijk een VOG-verklaring (ook als zij niet vallen onder de gratis VOG-regeling).

##### Prestatie-indicator

- Aantal VOG-registraties vallend onder vergoeding gemeentelijke regeling (planning 45)
- Aantal afgehandelde adviesvragen (planning 35)
- Aantal bijeenkomsten (planning minimaal 8 bijeenkomsten verdeeld over diverse kernen en sectoren)
- Aantal deelnemende organisaties (planning 10 per bijeenkomst)

##### Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 5: aantal adviesvragen/gesprekken)

- Aantal VOG-registraties gemeentelijke regeling staat op 17. De planning van 45 wordt niet gehaald, is afhankelijk van definitieve procedure van afhandeling. Na zomer vindt afstemming met gemeente plaats.
- Het aantal afgehandelde adviesvragen is ruimschoots gehaald (42 geregistreerd). Registratie van adviesvragen: om alle aanvragen te stroomlijnen die via mail, facebook en telefonisch binnenkomen zal de Vrijwilligerscentrale m.i.v. 2<sup>e</sup> helft 2016 een registratiemethodiek invoeren.
- Er zijn 3 schadeclaims m.b.t. de VNG vrijwilligersverzekering gemeld en afgehandeld.
- Aantal themabijeenkomsten moet naar beneden worden bijgesteld: 6 in plaats van 8. De Vrijwilligerscentrale haakt zoveel mogelijk bij bestaande bijeenkomsten en initiatieven aan, zoals 1<sup>e</sup> lijnscafé, gebiedsplatforms, in between café.
  - De gemeentelijke gebiedsplatforms zijn vervallen in de 1<sup>e</sup> helft van dit jaar (-3 bijeenkomsten) in verband met een andere invulling.
  - In augustus organiseert de Vrijwilligerscentrale een bijeenkomst voor bibliotheekpersoneel i.k.v. infosteunpunt Vrijwilligerscentrale (+1).

## VACATUREBANK / BEMIDDELING

### Resultaat

De vacaturebank is het instrument om zoveel mogelijk vrijwilligersvacatures te koppelen aan inwoners op zoek naar vrijwilligerswerk, zonder tussenkomst van de bemiddelaar. De bemiddelaar biedt zo nodig advies en ondersteuning. Maatschappelijke organisaties zien in de vacaturebank een waardevol instrument.

### Prestatie-indicator

- Aantal aangemelde vacatures (planning 270)
- Aantal nieuw aangemelde organisaties met name uit nieuwe marktsectoren (planning 15)

### **Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 5: resultaten vacaturebank/bemiddeling)**

Van de vacaturebank wordt meer en meer gebruik gemaakt.

- Het aantal aangemelde vacatures staat op 236 (inclusief MaS-stages). Naast de vacaturebank, kunnen organisaties zonder tussenkomst van de Vrijwilligerscentrale via facebook hun vacatures invullen. Opvallend is dat de nieuw aangemelde vacatures grotendeels afkomstig zijn uit de sector zorg en welzijn.
- Het aantal nieuw aangemelde organisaties is 34. De planning is ruimschoots gehaald. De groei is verdeeld over diverse sectoren.

## VRIJWILLIGE INZET DOOR SPECIEFIEKE DOELGROEPEN

### Resultaat

Specifieke doelgroepen hebben kennisgemaakt met- en/of zij geïnspireerd voor vrijwilligerswerk dan wel maatschappelijk actief. Handhaven van de MaS markt met als doel scholieren te activeren voor vrijwilligerswerk.

### Prestatie-indicator

- Aantal geplaatste mensen uit de diverse specifieke doelgroepen/trajectbegeleiding (planning 40)
- Aantal organisaties met 'maatwerk' vrijwilligersplekken (planning 25)
- Aantal bezoekers MaS markt (planning 250)
- Aantal deelnemende organisaties MaS markt (planning 25)

### **Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 5: resultaten vacaturebank/bemiddeling)**

- Omdat de problematiek van de specifieke doelgroepen toeneemt (zoals mensen met psychische problematiek) is het moeilijk hen te makelen naar een 'maatwerk' vrijwilligersplek. De begeleiding van deze doelgroep vergt extra expertise, welke de Vrijwilligerscentrale, naast dat het haar taak niet is, ook niet heeft. Bovendien zijn veel organisaties nog onvoldoende toegerust om deze vrijwilligers te begeleiden. De gestelde prestatie-indicatoren zullen naar verwachting dan ook niet worden behaald. In de 2<sup>e</sup> helft van het jaar zal de Vrijwilligerscentrale daarom extra inzetten op samenwerking met externe partners die deze expertise wel hebben; zij kunnen wellicht 'maatwerk' vrijwilligersplekken realiseren, of een bijdrage leveren aan de scholing die de Vrijwilligerscentrale op dit gebied helpt organiseren. D.m.v. scholing, alsmede door het informeren van vrijwilligersorganisaties over kwaliteiten en talenten van bepaalde doelgroepen, zal de Vrijwilligerscentrale nog meer bijdragen aan een positieve beeldvorming ten aanzien van vrijwillige inzet door specifieke doelgroepen. Ook organiseert de Vrijwilligerscentrale dit najaar de conferentie Omdenken.
- De MaS markt is in voorbereiding; uitvoering 2<sup>e</sup> helft 2016.

## DIGITAAL PLATFORM

### Resultaat

Kennisdeling tussen vrijwilligersorganisaties, (potentiële)vrijwilligers en de Vrijwilligerscentrale.

### Prestatie-indicator

- Aantal bezoekers website (planning 40.000)
- Aantal door maatschappelijke organisaties geplaatste berichten (planning 50)



**Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 5: resultaten digitaal platform)**

- Bezoek van de site ligt op schema (49599 t.o.v. gepland 40000). Tot nu toe telde de Vrijwilligerscentrale het aantal bezochte pagina's als "bezoeker". Aantal unieke gebruikers is echter relevanter en ook dat ligt op schema. Door de inzet van facebook en de digitale nieuwsbrief wordt de inwoner gerichter geleid naar thema's op de website.
- Organisaties kunnen alleen vacatures plaatsen op de website (geen berichten). Dat kan technisch nog niet gerealiseerd worden. De planning van 50 berichten op de website wordt daarom niet gehaald. Het rechtstreeks plaatsen van berichten kan wel op de vrijwilligers facebookpagina.

**DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING****Resultaat**

De Vrijwilligerscentrale biedt trainingen, workshops en informatiebijeenkomsten voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

**Prestatie-indicator**

- Aantal deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten (planning 5)
- Aantal deelnemers (planning 175)
- Ontwikkeling digitale bijeenkomst, zgn. webinar (planning 1)

**Stand van zaken per 30 juni 2016 (zie ook bijlage 5: bijeenkomsten/workshops)**

- De planning van het aantal deskundigheidsbijeenkomsten wordt gehaald. Er zijn 2 deskundigheidsbijeenkomsten gehouden (23 deelnemers). In 2<sup>e</sup> helft 2016 worden nog 3 workshops (Fondswerving, Snuffelen aan Penningmeesterschap en Oriëntatie op Vrijwilligerswerk met uitkering) en 1 congres/netwerkbijeenkomst (Welzijn en Zorg) gefaciliteerd.
- Het geplande aantal deelnemers lijkt voornamelijk wat te hoog gesteld, mede door het wegvallen van het Kenniscafé, waarin de Vrijwilligerscentrale participeerde. Een alternatief is er (nog) niet.
- De mogelijkheden voor het organiseren van een eigen webinar worden onderzocht. Plan van bevindingen volgt in 2<sup>e</sup> helft 2016.

**PROMOTIE, WAARDERING, VINDEN EN BINDEN VRIJWILLIGE INZET****Resultaat**

De Vrijwilligerscentrale is bekend als kenniscentrum voor het vrijwilligerswerk in Stichtse Vecht, waar georganiseerde en ongeorganiseerde inwoners, alsook maatschappelijk organisaties en bedrijven terecht kunnen voor advies over vrijwilligerswerk. De website van de Vrijwilligerscentrale is voor inwoners en organisaties een digitale marktplaats/vindplaats. De ontwikkeling die is ingezet t.a.v. de vernieuwing/vervanging van het jaarlijkse vrijwilligersfeest krijgt zijn vervolg.

**Prestatie-indicator**

- Realisatie imago- en marktonderzoek (0-meting)
- Ontwikkelen organisatiebekendheid (planning top 10 score)
- Ontwikkelen bekendheid op sociaal mediale platforms als facebook, twitter (planning gemiddeld 150 volgers/connecties per kanaal)
- Realisatie waarderinginstrument voor vrijwilligers (feest of alternatief hiervoor) (waarderingcijfer 8)

**Stand van zaken per 30 juni 2016**

- Het klanttevredenheids-/marktonderzoek wordt in de 2<sup>e</sup> helft van 2016 uitgevoerd.
- Sociaal mediale inzet is beperkt gebleven tot 1 facebookpagina (156 volgers). De prestaties genoemd bij twitter zijn nog niet van toepassing. De Vrijwilligerscentrale heeft wel de wens ook van dit kanaal gebruik te gaan maken.
- De Vrijwilligerscentrale is met de gemeente in overleg over waarderinginstrument voor vrijwilligers.