

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORT EN BEWEGEN

Juli 2020

Proefles

Wanneer u interesse heeft in een activiteit, kunt u vrijblijvend een proefles volgen. Zo kunt u kijken of de activiteit echt bij u past. Proeflessen plannen wij zoveel mogelijk in vanaf de tweede helft van de maand.

Het is noodzakelijk dit vooraf aan te vragen bij Welzijn Stichtse Vecht.

Starten met sporten

U kunt alleen met ingang van de eerste van de maand starten met deelname aan een sportactiviteit.

U kunt alleen starten met sporten wanneer u een officiële bevestiging van de inschrijving (bevestigingsbrief) hebt ontvangen. De startdatum in deze brief is leidend.

Wanneer u zich inschrijft, wordt uw lidmaatschap stilzwijgend verlengd naar het volgend sportseizoen. Indien u dit niet wilt, moet u zich op tijd uitschrijven.

Stoppen met sporten

Opzeggen dient bij de receptie van Welzijn Stichtse Vecht te gebeuren. Telefonisch (0346-290710), aan de balie tijdens kantooruren of via de e-mail; klant@welzijnsv.nl Opzeggen gaat **niet** via de docent.

Bij het stoppen met de activiteit geldt een opzegtermijn van één maand. Uw lidmaatschap wordt beëindigd per de eerste van de daaropvolgende maand.* U ontvangt hierover een officiële bevestigingsbrief met daarin de datum waarop uw machtiging stopt. De datum in deze brief is leidend.

*Voorbeeld: U wilt per 1 januari stoppen. Er is een opzegtermijn van een maand.

U moet in dit geval vóór 1 december opzeggen en de betaling stopt dan per 1 januari.

Tijdelijk stoppen

Wanneer u wegens medische redenen tijdelijk niet kunt sporten, kan uw lidmaatschap tijdelijk worden gestopt.

Dit kan alleen in de volgende situaties:

- Ziekenhuisopname
- Herstel na een operatie
- Wanneer door ziekte niet gesport kan worden, maar wanneer u verwacht in de toekomst wel weer te kunnen sporten.

Ook bij tijdelijk stoppen geldt een opzegtermijn van één maand.

Voorbeeld:

U wilt uw lidmaatschap tijdelijk stopzetten per 1 januari. Er is een opzegtermijn van één maand.

U moet in dit geval vóór 1 december aangeven dat u tijdelijk wilt stoppen. Wij kunnen uw machtiging dan stopzetten per 1 januari.

Wanneer u weer opnieuw wilt beginnen kan dit alleen per de eerste van de maand, niet halverwege.

Er geldt een starttermijn van één maand. Wilt u bijvoorbeeld per 1 maart weer beginnen? Dan dient u dit aan te geven vóór 1 februari. Tijdelijk stoppen kan voor de duur van minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden.

Hierbij tellen ook de maanden mee dat er geen activiteiten gepland staan (bijvoorbeeld vakanties).

Na 6 maanden wordt u automatisch uitgeschreven. U moet zich dan opnieuw inschrijven.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORT EN BEWEGEN

Juli 2020

Automatisch incasso

Betalen via automatisch incasso is verplicht. Door een machtiging af te geven aan Welzijn Stichtse Vecht gaat u een betaalverplichting aan. U betaalt de gehele maand, ook wanneer u verhinderd bent. Betaling vindt maandelijks *vooraf* plaats via automatisch incasso. Wanneer het lidmaatschap niet afgeschreven kan worden, krijgt u twee keer een betalingsherinnering. Als de factuur dan nog niet betaald is, krijgt u een laatste herinnering. Wanneer deze betaling uitblijft, wordt u uitgeschreven als deelnemer. Niet betaalde facturen bent u alsnog verplicht te betalen.

De incasso kan alleen in uitzonderlijke gevallen tijdelijk gestopt worden. Zie ook: Tijdelijk stoppen met sporten. Wanneer u eenmalig verhinderd bent, kunt u dit rechtstreeks doorgeven aan de betreffende docent. Dit hoeft niet te worden gemeld bij Welzijn Stichtse Vecht.

U-pas

Indien u een U-pas heeft, kunt gebruik maken van korting op sportactiviteiten bij Welzijn Stichtse Vecht. Om hiervan gebruik te maken vragen wij u:

- Als u een nieuwe deelnemer bent, vragen wij u langs te komen (Vondelstraat 51, 3601 EX in Maarsse) met uw U-pas;
- Wij maken daarvan een kopie en bewaren deze in onze administratie. Indien u niet kunt langskomen, mag u ook een kopie van uw u-pas **van beide zijden** aan ons opsturen;
- Wij maken voor de nieuwe en bestaande deelnemers een prijsafspraken voor het hele seizoen;
- Vervolgens voeren wij uw gegevens in zodat u gebruik kunt maken van korting op de activiteit;
- Als u al deelnemer bent, hoeft u **niets** te doen, omdat uw pasnummer hetzelfde blijft;
- Korting kan alleen gegeven worden tot het maximum bedrag op uw U-pas;
- Mocht achteraf blijken dat u de maximum korting toch al bereikt had, dan corrigeren we dit de opvolgende maand en zullen we u het bedrag wat u tekort in rekening is gebracht alsnog in rekening brengen.