

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORT EN BEWEGEN

Augustus 2021

Proefles

Wanneer u interesse heeft in een activiteit, kunt u vrijblijvend een proefles volgen. Zo kunt u kijken of de activiteit echt bij u past. Proeflessen plannen wij zoveel mogelijk in vanaf de tweede helft van de maand.

Het is noodzakelijk dit vooraf aan te vragen bij Welzijn Stichtse Vecht.

Starten met sporten

U kunt alleen met ingang van de eerste van de maand starten met deelname aan een sportactiviteit.

U kunt alleen starten met sporten wanneer u een officiële bevestiging van de inschrijving (bevestigingsbrief) hebt ontvangen. De startdatum in deze brief is leidend.

Wanneer u zich inschrijft, wordt uw lidmaatschap stilzwijgend verlengd naar het volgend sportseizoen. Indien u dit niet wilt, moet u zich op tijd uitschrijven.

Stoppen met sporten

Opzeggen dient schriftelijk bij Welzijn Stichtse Vecht te gebeuren. Dit kan via de e-mail; klant@welzijnsv.nl, of u kunt telefonisch (0346-290710) een uitschrijfformulier aanvragen. U kunt dit ook ophalen aan de balie bij de Vondel tijdens kantooruren. Opzeggen gaat **niet** via de docent.

Bij het stoppen met de activiteit geldt een opzegtermijn van één maand. Uw lidmaatschap wordt beëindigd per de eerste van de daaropvolgende maand.* U ontvangt hierover een officiële bevestigingsbrief met daarin de datum waarop uw machtiging stopt. De datum in deze brief is leidend.

*Voorbeeld: U wilt per 1 januari stoppen. Er is een opzegtermijn van een maand.

U moet in dit geval vóór 1 december opzeggen en de betaling stopt dan per 1 januari.

Tijdelijk stoppen

Wanneer u wegens medische redenen tijdelijk niet kunt sporten, kan uw lidmaatschap tijdelijk worden gestopt. Dit kan alleen in de volgende situaties:

- Ziekenhuisopname
- Herstel na een operatie
- Wanneer door ziekte niet gesport kan worden, maar u verwacht in de toekomst wel weer te kunnen sporten.

Ook bij tijdelijk stoppen geldt een opzegtermijn van één maand.

Voorbeeld:

U wilt uw lidmaatschap tijdelijk stopzetten per 1 januari. Er is een opzegtermijn van één maand.

U moet in dit geval vóór 1 december aangeven dat u tijdelijk wilt stoppen. Wij kunnen uw machtiging dan stopzetten per 1 januari.

Wanneer u weer opnieuw wilt beginnen kan dit alleen per de eerste van de maand, niet halverwege.

Er geldt een starttermijn van één maand. Wilt u bijvoorbeeld per 1 maart weer beginnen? Dan dient u dit aan te geven vóór 1 februari. Tijdelijk stoppen kan voor de duur van minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden.

Hierbij tellen ook de maanden mee dat er geen activiteiten gepland staan (bijvoorbeeld vakanties).

Na 6 maanden wordt u automatisch uitgeschreven. U moet zich dan opnieuw inschrijven. Neem hiervoor contact op via klant@welzijnsv.nl of 0346-290710.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORT EN BEWEGEN

Augustus 2021

Automatisch incasso

Betalen via automatisch incasso is verplicht. Door een machtiging af te geven aan Welzijn Stichtse Vecht gaat u een betaalverplichting aan. U betaalt de gehele maand, ook wanneer u verhinderd bent. Betaling vindt maandelijks *vooraf* plaats via automatisch incasso. Wanneer het lidmaatschap niet afgeschreven kan worden, krijgt u twee keer een betalingsherinnering. Als de factuur dan nog niet betaald is, krijgt u een laatste herinnering. Wanneer deze betaling uitblijft, wordt u uitgeschreven als deelnemer. Niet betaalde facturen bent u alsnog verplicht te betalen.

De incasso kan alleen in uitzonderlijke gevallen tijdelijk gestopt worden. Zie ook: Tijdelijk stoppen met sporten. Wanneer u eenmalig verhinderd bent, kunt u dit rechtstreeks doorgeven aan de betreffende docent. Dit hoeft niet te worden gemeld bij Welzijn Stichtse Vecht.

U-pas

Indien u een U-pas heeft, kunt gebruik maken van korting op sportactiviteiten bij Welzijn Stichtse Vecht. Om hiervan gebruik te maken vragen wij u:

- Als u een nieuwe deelnemer bent, vragen wij u een kopie van uw u-pas **van beide zijden** aan ons opsturen. Dit kan digitaal naar klant@welzijnsv.nl of per post t.a.v. Klant (Vondelstraat 51, 3601 EX in Maarssen);
- Indien dit niet lukt, kunt u langskomen (Vondelstraat 51, 3601 EX in Maarssen) met uw U-pas en helpen wij u verder;
- Wij maken voor de nieuwe en bestaande deelnemers een prijsafspraken voor het hele seizoen;
- Vervolgens voeren wij uw gegevens in zodat u gebruik kunt maken van korting op de activiteit;
- Als u al deelnemer bent, hoeft u **niets** te doen, omdat uw pasnummer hetzelfde blijft;
- Korting kan alleen gegeven worden tot het maximum bedrag op uw U-pas;
- Mocht achteraf blijken dat u de maximum korting toch al bereikt had, dan corrigeren we dit de opvolgende maand en zullen we u het bedrag wat u tekort in rekening is gebracht alsnog in rekening brengen.