

# VEELGESTELDE VRAGEN SPORT EN BEWEGEN

Augustus 2021

## Aanmelden

### **Ik heb interesse in een sportactiviteit van Welzijn Stichtse Vecht. Hoe kan ik me aanmelden?**

Wij zijn blij u te mogen verwelkomen als nieuwe deelnemer. U kunt zich ook aanmelden via [klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl). U krijgt dan een inschrijfformulier toegestuurd. U kunt zich ook aanmelden via de receptie van Welzijn Stichtse Vecht.

### **Kan ik een proefles volgen?**

Leuk dat u een proefles wilt volgen. Dat kan! Wanneer u interesse heeft in een activiteit, kunt u vrijblijvend eenmalig een gratis proefles volgen. Zo kunt u kijken of de activiteit echt bij u past. U kunt zich aanmelden via [klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl) of bij de receptie van Welzijn Stichtse Vecht. Dit kan telefonisch (0346 290 710) of aan de balie. Vermeld hierbij om welke activiteit op welke dag en in welke plaats het gaat. Proeflessen plannen wij zoveel mogelijk vanaf de tweede helft van de maand.

### **Ik heb de inschrijfformulieren ingeleverd. Wanneer kan ik beginnen?**

Wij begrijpen dat u graag zo snel mogelijk wilt beginnen. U kunt beginnen per de eerste van de daaropvolgende maand. U kunt starten wanneer u van ons een officiële bevestiging hebt ontvangen.

## Afmelden

### **Ik wil stoppen met sporten. Hoe meld ik me af?**

Jammer om te horen dat u wilt stoppen met sporten. Wellicht kunnen wij u helpen met het zoeken naar een andere (beweeg)activiteit? Afmelden kan alleen schriftelijk. Dit mag per e-mail ([klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl)) of per afmeldformulier. Afmeldformulieren kunt u ook verkrijgen bij de receptie van Welzijn Stichtse Vecht.

### **Is er een opzegtermijn en hoe lang is deze?**

Bij het stoppen met de activiteit geldt een opzegtermijn van één maand.

De activiteit zal dan per de eerste van de daaropvolgende maand worden stopgezet.

Voorbeeld:

U wilt per 1 januari stoppen. Er is een opzegtermijn van één maand. *U moet in dit geval voor 1 december opzeggen en de betaling stopt dan per 1 januari. Indien u op 11 januari opzegt dan stopt de incasso op 1 maart.*

### **Ik heb opgezegd bij de docent, maar er wordt nog steeds geld van mijn rekening afgeschreven.**

Dat klopt. Opzeggen dient bij Welzijn Stichtse Vecht te gebeuren, niet bij de docent. Wanneer u opzegt, krijgt u hiervan een officiële bevestiging met daarin de datum waarop uw machtiging stopt. De datum die in deze brief staat is leidend. Mocht u vragen hierover hebben, kunt u contact opnemen met het Wijkopbouwwerk van Welzijn Stichtse Vecht. Dit kan via e-mail; [sport@welzijnsv.nl](mailto:sport@welzijnsv.nl) of telefonisch; 0346-290710.

# VEELGESTELDE VRAGEN SPORT EN BEWEGEN

Augustus 2021

## Tijdelijk stoppen

### **Ik kan wegens medische redenen tijdelijk niet sporten, kan mijn abonnement tijdelijk worden stopgezet?**

Wanneer u wegens medische redenen tijdelijk niet kunt sporten, kan uw abonnement worden gepauzeerd.

Tijdelijk stoppen kan alleen in de volgende situaties:

- Ziekenhuisopname
- Herstel na een operatie
- Wanneer door ziekte niet gesport kan worden, maar verwacht in de toekomst wel weer in staat te zijn om te sporten.

Ook bij tijdelijk stoppen geldt een opzegtermijn van één maand.

Voorbeeld:

U wilt uw lidmaatschap tijdelijk stopzetten per 1 januari. Er is een opzegtermijn van één maand.

U moet in dit geval vóór 1 december aangeven dat u tijdelijk wilt stoppen. Wij kunnen uw machtiging dan stopzetten per 1 januari. Indien u op 11 januari opzegt dan stopt de machtiging op 1 maart.

Wanneer u weer opnieuw wilt beginnen kan dit alleen per de eerste van de maand, niet halverwege.

Er geldt een starttermijn van één maand. Wilt u bijvoorbeeld per 1 maart weer beginnen? Dan dient u dit aan te geven vóór 1 februari. **Tijdelijk stoppen kan voor de duur van minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden.** Hierbij tellen ook de maanden dat er geen activiteiten gepland staat (bijvoorbeeld vakanties). Na 6 maanden wordt u automatisch uitgeschreven. U moet zich dan opnieuw inschrijven. Om uw abonnement tijdelijk stop te zetten kunt u contact opnemen via [klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl) of **0346-290710**.

### **Ik ben eerder om medische redenen gestopt, maar ik kan nu weer sporten. Ik wil graag weer meedoen in mijn oude groep.**

Fijn dat u weer mee wilt doen in uw oude groep. Dit kan wanneer u niet langer gestopt bent dan 6 maanden, inclusief vakanties. Wanneer u zich opnieuw wilt aanmelden, kunt u contact opnemen met Welzijn Stichtse Vecht. U kunt dan per de eerste van de daaropvolgende maand weer meedoen in uw groep.

Dit kan via e-mail; [klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl) of telefonisch; **0346-290710**. **Indien u langer dan 6 maanden tijdelijk bent gestopt, wordt u automatisch uitgeschreven. U moet zich dan opnieuw inschrijven. Het kan zijn dat de groep dan vol zit. U komt dan op een wachtlijst of u kunt zich inschrijven voor een andere activiteit.**

## Inhoudelijk over sport

### **Dag, tijd en locatie van betreffende sport**

U wilt graag meer informatie over de dag, tijd en locatie van een beweegactiviteit?

Een actueel overzicht kunt u vinden op onze website [www.welzijnstichtsevecht.nl](http://www.welzijnstichtsevecht.nl). Ook kunt u een actueel overzicht krijgen bij de receptie van Welzijn Stichtse Vecht.

### **Wat moet ik meenemen als ik ga sporten?**

Voor het sporten heeft u geen dure kleding nodig. Wel is het belangrijk om gemakkelijk zittende kleding te dragen. Gymt u in een sportzaal, dan heeft u schoenen nodig die geschikt zijn om binnen te gymmen.

# VEELGESTELDE VRAGEN SPORT EN BEWEGEN

Augustus 2021

## U-pas korting

### Ik heb een u-pas. (Hoe) krijg ik korting?

Indien u een U-pas heeft, kunt u korting krijgen op de sport.

- Als u al sport bij Welzijn Stichtse Vecht, hoeft u niets te doen. Er wordt contact met u opgenomen.
- Als u een nieuwe deelnemer bent, laat u ons weten dat u gebruik wilt maken van uw u-pas. Wij vragen u vervolgens een kopie van beide zijden (dus voor- en achterkant) van uw u-pas in te leveren. Dit kan digitaal via [klant@welzijnsv.nl](mailto:klant@welzijnsv.nl) of per post t.a.v. Klant (Vondelstraat 51, 3601 EX in Maarsssen);
- Wij voeren uw gegevens in zodat u gebruik kunt maken van korting op de activiteit;
- Korting wordt in overleg met u voor het hele seizoen ingevoerd;
- Korting kan alleen gegeven worden tot het maximum bedrag op uw U-pas;
- Mocht achteraf blijken dat u de maximum korting toch al bereikt had, dan corrigeren we dit de opvolgende maand en zullen we u het bedrag wat u tekort in rekening is gebracht alsnog in rekening brengen.

### Ik heb recht op korting, maar er wordt elke maand het volle bedrag geïncasseerd.

Wanneer u denkt dat u wel recht hebt op korting, kunt u contact opnemen met het Wijkopbouwwerk van Welzijn Stichtse Vecht. Dit kan via e-mail; [sport@welzijnsv.nl](mailto:sport@welzijnsv.nl) of telefonisch; 0346-290710.

## Incasso's

### Moet ik via Automatisch incasso betalen?

Betalen via automatisch incasso is verplicht. Door een machtiging af te geven aan Welzijn Stichtse Vecht gaat u een betaalverplichting aan. U betaalt de gehele maand, ook wanneer u verhinderd bent. Betaling vindt maandelijks vooraf plaats via automatisch incasso. Wanneer het lidmaatschap niet afgeschreven kan worden, krijgt u twee keer een betalingsherinnering. Als de factuur dan nog niet betaald is, krijgt u een laatste herinnering. Wanneer deze betaling uitblijft, wordt u uitgeschreven als deelnemer. Niet betaalde facturen bent u wel verplicht te betalen. De incasso kan alleen in uitzonderlijke gevallen tijdelijk gestopt worden. Zie ook: Tijdelijk stoppen met sporten. Wanneer u eenmalig verhinderd bent, kunt u dit rechtstreeks doorgeven aan de betreffende docent. Dit hoeft niet te worden gemeld bij Welzijn Stichtse Vecht.

### Er is dubbel of onterecht geïncasseerd

Wanneer er onterecht is geïncasseerd, kunt u contact opnemen met het wijkopbouwwerk van Welzijn Stichtse Vecht. Dit kan via e-mail; [sport@welzijnsv.nl](mailto:sport@welzijnsv.nl) of telefonisch; 0346-290710.

### Ik heb opgezegd en er wordt nog geld afgeschreven

Wij doen ons best om uw afmelding zo snel mogelijk te verwerken. De eerstvolgende mogelijkheid om daadwerkelijk uitgeschreven te worden nadat u zich heeft afgemeld is de eerste van de daaropvolgende maand. Er geldt dus een opzegtermijn van 1 maand. Het kan daarom zijn dat u nog een maand moet betalen. Dit staat ook vermeld in de brief die u van ons krijgt nadat u zich heeft afgemeld. Als wij uw afmelding binnen krijgen op 1 januari kunnen wij u niet per 1 februari, maar pas per 1 maart uitschrijven. Dat betekent dat u de rekening voor februari nog moet betalen. Mocht dit niet aan de orde zijn, neem dan contact op met het wijkopbouwwerk van Welzijn Stichtse vecht. Dit kan via e-mail; [sport@welzijnsv.nl](mailto:sport@welzijnsv.nl) of telefonisch 0346-290710.